

بنك الأسئلة لتخصص: ادارة اعمال المستوى:الرابع الفصل:الثاني اسم المقرر : الإدارة الإلكترونية

**السؤال الاول :**

ضع إشارة صح او خطأ امام العبارات التالية:

- 1- طبيعة التفاعل بين اطراف التعامل في الإدارة التقليدية يتصف بالسرعة.
- 2- استخدم مصطلح المكتب اللاورقي لأول مرة عام 1975.
- 3- تلف بعض المعاملات الورقية من ايجابيات الإدارة التقليدية.
- 4- التعليم من أنماط الإدارة الكترونية.
- 5- شبكة الاتصالات من وظائف الإدارة الالكترونية.
- 6- مشروع الإدارة الالكترونية لا يحتاج الى أموال ضخمة تتلاءم مع هذا أسلوب.
- 7- مهارات المعارف الالكترونية اح د مهارات الإدارية في الإدارة الالكترونية.
- 8- قيادة الذات الأكثر بروزا في الإدارة الالكترونية.
- 9- قناعة الإدارة العليا ودعمها اهم مرحلة للتحويل للإدارة الالكترونية.
- 10- التعليم والحكومة الالكترونية احد أنماط الإدارة الكترونية.

**السؤال الثاني :**

- أ- عرف الاتي: الانترنت – الامية التكنولوجية – الإدارة الالكترونية
- ب- اذكر اهم السليبات المحتملة لتطبيق مشروع الإدارة الالكترونية ؟
- ج- اذكر أربعة من اهداف الإدارة الالكترونية .

**السؤال الثالث: تحدث عن الاتي:**

- (1) شلل الإدارة.
- (2) البريد الالكتروني .
- (3) تحدث عن المتطلبات الالكترونية التنظيمية كمتطلب لتطبيق الإدارة .

**السؤال الرابع :**

" بعد ثورة المعلومات و التقنيات التي اجتاحت العالم قلصت دول العالم خاصة المتطورة منها اعتمادها على العنصر البشري لصالح التقنية ". وضح العبارة السابقة في النقاط التالية:

- (1) البنية التحتية كمتطلب من متطلبات مشروع الإدارة الالكترونية
- (2) اذكر خطوات تطبيق الإدارة الالكترونية
- (3) مزايا استخدام شبكة الانترنت
- (4) التجارب العالمية في ميدان الإدارة الالكترونية .

بنك الأسئلة لتخصص: ادارة اعمال المستوى:الرابع الفصل:الثاني اسم المقرر : الإدارة الإلكترونية

السؤال الخامس :

- س1: عرف مفهوم الادارة الالكترونية ؟
- س2: ماهي ادارة المعرفة؟
- س3: ماهي انواع الشبكات الالكترونية وما نقصد بإدارة الاعمال الجواله؟
- س4: تحدث عن اهمية الادارة الالكترونية؟

السؤال السادس :

قارن بين:

- (1) فوائد الادارة الالكترونية لإرباب الاعمال وفوائدها للعملاء؟
- (2) الادارة الالكترونية والادارة التقليدية؟

السؤال السابع:

أجب على أثنين من الاسئلة الآتية :

- س1: ان التحول من الاعمال التقليدية الى الالكترونية يحتاج إلى تغيير، وضح اشكاله وعوامله ومستوياته؟
- س2: ماذا نقصد بمفهوم الحكومة الالكترونية، ولماذا نحتاج إليها؟
- س3: تحدث عن استراتيجية الأعمال الالكترونية؟

السؤال الثامن:

- س1: ماذا تعرف عن نماذج الاعمال الالكترونية؟
- س2: ماهي خطوات الشراء الالكتروني؟
- س3: هناك محاذير بخصوص التسويق الالكتروني، اذكرها؟

السؤال التاسع:

- ضع كلمة صح أو خطأ، أمام كل عبارة فيما يأتي مع تصحيح الخطأ إن وجد"
- (1) كثرة المعلومات وقلة الوقت المتاح لاستهلاكها "من أهم مظاهر البيئة المعلوماتية المعقدة.
  - (2) تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تخفيف الأعباء الادارية.
  - (3) التجسس الإلكتروني لايمكن أن يحصل من الأفراد العاديين ، إنما يحصل من الهاكرز.

**بنك الأسئلة لتخصص: ادارة اعمال المستوى:الرابع الفصل:الثاني اسم المقرر : الإدارة الإلكترونية**

- (4) شبكة الويب برنامج تطبيقي وهي إحدى استخدامات الإنترنت.
- (5) الإنترنت شبكة اتصالات داخلية فقط ، أما الإكسترنانت فهي شبكة داخلية وخارجية في نفس الوقت.
- (6) البداية الفعلية لتطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية كانت في مطلع الألفية الثانية.

**السؤال العاشر:**

فيما يلي لديك مجموعة من الجمل ، حدد أمام كل منها المدلول الذي تشير إليه:

- (1) متابعة الاخبار العاجلة والاطلاع على آخر المعلومات
- (2) إدارة الشؤون العامة بواسطة وسائل الكترونية لتحقيق أهداف اجتماعية وإقتصادية وسياسية.
- (3) الجانب المحسوس في الإدارة الإلكترونية.
- (4) أول تطبيق للإدارة الإلكترونية.
- (5) الشق الذهني من نظم الإدارة الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني.

**السؤال الحادي عشر: أجب عن ما يلي:**

- (1) قارن بين : التخطيط الإلكتروني والتخطيط التقليدي؟
- (2) أذكر خمس أسباب تدعو للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية؟
- (3) أذكر مراحل التحويل إلى الإدارة الإلكترونية؟
- (4) في ظل جائحة كورونا! كيف يمكن الاستفادة من أنماط الإدارة الإلكترونية في جانب التعليم؟